

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES DES 1401: Ciencias Agropecuarias
Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema Protocolo de actuación de la Defensoría de Derechos Universitarios **Programa Educativo** Licenciatura en Sistemas Costeros

Núm.	Participante (Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		El desconocimiento del protocolo de actuación de la Defensoría de los Derechos Universitarios	-Incluir en el curso de inducción de primer ingreso el conocimiento de este protocolo de Actuación de la Defensoría de los Derechos Universitarios y cuáles serían las maneras de proceder en el caso de que sus derechos sean violentados.
2		Falta de apoyo y atención administrativo (Rectoría) hacia las quejas de la comunidad estudiantil	Evaluar al personal y en dado caso que no este apto para dicho cargo que cambiar al personal y colocar a personal adecuado, que de seguimiento a las quejas de los alumnos
3		Los tiempos de atención a las quejas son largos e ignorados	Acortar los tiempos de respuestas a las quejas de los estudiantes y tomar todas en cuenta, para evitar tragedias
4		Desigualdad de atención de las problemáticas, sugerencias y necesidades de los y las estudiantes de la Coordinación de Ingeniería en Sistemas Costeros	Que los servicios, derechos y recursos hacia las y los estudiantes sean equitativos, así como el resto de las otras carreras
5		Los procesos de elección del cargo que ocupan las personas para el	Socializar los procesos de elección del personal hacia los alumnos

apoyo de los estudiantes no son
Defensoría de los Derechos
Universitarios.

Universidad Autónoma de Chiapas

RELATORÍA DE MESA

2 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema Procedimiento para denuncia y su seguimiento

Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Costeros

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante

Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de coordinación institucional, ante cualquier situación de vulnerabilidad dentro y fuera de la universidad	Eficientizar en la atención de las denuncias, vínculo entre la sociedad civil y la universidad para aumentar la seguridad a los alumnos y docentes de la institución educativa
2		Falta de información por parte de la universidad, sobre el procedimiento de denuncia ante un proceso de problemática	Proporcionar más información y claridad sobre el procedimiento de denuncia.
3		La centralización del procedimiento ante la denuncia o un problema legal	Que la Fiscalía de la universidad, diera una capacitación sobre los procedimientos de denuncia
4		Falta de claridad en los	Que en cada campus se estableciera un área para llevar a cabo los procedimientos ante una denuncia legal.

Difusión de las instituciones a las que nos podemos acercar para hacer una denuncia

procedimientos y en los tiempos de vigencia de las denuncias

Implementar un programa de pláticas cada semestre sobre los procedimientos administrativos y que problemáticas puede atender la UNACH

5	Falta de eficiencia en los trámites de los procedimientos de denuncia	Que se eficientice los trámites de los procedimientos de denuncia
6	Falta de acción por parte de las autoridades competentes ante una denuncia	Que las autoridades competentes no ignoren las denuncias
7	Corrupción e impunidad en los procedimientos de denuncia	Evitar la corrupción e impunidad en todos los procedimientos de denuncia y que las personas involucradas sepan el proceso de su demanda
8	Transparencia en los procedimientos de denuncia	Que se tenga transparencia en todos los procedimientos de denuncia y que las personas involucradas sepan el proceso de su demanda
9		
10		
11		

12

13

14

15

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema

Elija un elemento.

Programa Educativo

Licenciatura en Sistemas Costeros

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Desconocimiento del código de ética de la UNACH	Mejorar las estrategias de difusión del código de ética para la comunidad académica y estudiantil. (redes sociales, pestañas llamativas en la página de la UNACH)
2		Falta de sensibilidad	Campañas de sensibilización para la reafirmación de los valores y ética universitaria.
3		No existe un código de conducta ambiental	Realizar un plan permanente para el código de conducta ambiental
4		Falta de procedimientos claros para los trámites administrativos dentro de la unidad académica.	Creación de manuales o formatos de procedimientos internos dentro de la unidad académica y de manera general.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

3 de febrero de 2021

DES DES 1401: Ciencias Agropecuarias
Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema Acoso cibernético

Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Costeros

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante

Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Desconocimiento del tema de acoso cibernético	Capacitación acerca de los temas de acoso cibernético detección de acoso cibernético
2		Falta de mecanismos de identificación del acoso cibernético	Manual de procedimientos para detección de acoso cibernético
3		Falta de conciencia hacia la integridad de los compañeros de grupo y escuela	Fomentar una comunidad armoniosa y respetuosa de la integridad humana
4		Desconocimiento de los mecanismos de atención cuando están siendo acosados cibernéticamente	Designar a personal responsable de atender casos de acoso cibernético
5		Falta de regulación local y particular en los casos de acoso cibernético	Socialización del marco legal del acoso cibernético
6		Desconocimiento de las consecuencias de acoso cibernético	Incluir sanciones relacionadas a los delitos de acosos cibernéticos en el

		reglamento interno y reglamento de alumnos de la universidad y ética del personal administrativo y docente
7	Ausencia de un programa de prevención de ciber acoso	Creación de estrategias para prevenir el ciber acoso
8	Protocolo de procedimiento rápido en caso de acoso cibernético	

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema Género y grupos vulnerables
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Costeros

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de infraestructura adecuada para el acceso a las instalaciones por parte de los grupos vulnerables (personas con alguna discapacidad diferente)	Acondicionamiento de la infraestructura adecuada para el acceso a las instalaciones por parte de los grupos vulnerables (personas con alguna discapacidad diferente)
2		Falta incluir acciones en la universidad a cerca de los temas de género y grupos vulnerables	Elaboración de un manual de procedimientos en el que se plasme las buenas actitudes que debemos de tener dentro de la universidad
			Realizar capacitación o taller por parte de personas adecuadas sobre el tema de género y grupos vulnerables a todo el personal de la Coordinación
			Inculcar sobre el tema de denuncia, a los alumnos, docentes y administrativos

		Generar un protocolo de atención para atender a los grupos vulnerables
3	Poca claridad en el procedimiento para atender a grupos vulnerables	Proponer estrategias para socializar la atención a grupos vulnerables dentro de la coordinación (debe ser más clara y de mayor fácil ubicación)
4	No existe difusión dentro de la universidad sobre la atención de los grupos vulnerables en las instancias académicas	Realizar difusión y compartir los casos de éxitos sobre temas relacionados a género y grupos vulnerables
5	Falta de un decálogo sobre género y grupos vulnerables	Eficientizar los medios para acceder a los canales de atención para grupos vulnerables
6	Falta la estandarización de los conceptos: género, enfoque de género y grupos vulnerables	Elaborar un decálogo sobre género y grupos vulnerables
7		Realizar capacitación o taller por parte de personas adecuadas sobre el tema de género y grupos vulnerables a todo el personal de la Coordinación
8		Campaña permanente sobre el tema de género y grupos vulnerables a nivel universidad-Coordinación

13

14

15

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

4 de febrero de 2021

DES

Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema Violencia de género

Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Costeros

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta socialización de la información sobre el tema de Violencia de Género	Generación de un programa permanente de sensibilización sobre el tema de Violencia de Género que involucre a la comunidad universitaria
			Campaña de difusión permanente con medios efectivos
2		Falta de conciencia de la comunidad universitaria sobre el tema de Violencia de genero	Incluir en el Decálogo el tema sobre Violencia de Genero
			Desarrollo de medios efectivos para la sensibilización de la Comunidad Universitaria
3		Alta complejidad (Cultural y social) de los temas que generan Violencia de Género	Talleres de fortalecimiento personal (autoestima) dentro y fuera de la Universidad

4	Falta de límites claros sobre la Violencia de Género	Talleres de interacción de la comunidad universitaria para establecer límites sobre la Violencia de Género
5	Falta de sanciones a los responsables de Violencia de Género (Acción u Omisión)	Aplicación adecuada y expedita de las sanciones a quienes incurran en acciones de Violencia de Género
6	Falta de personal capacitado para atender temas de Violencia de Género	Mejorar el marco legal sobre las acciones de Violencia de Género
7	Deficiente atención de las acciones de Violencia de género a nivel de Aulas, Unidades académicas y Campus.	Asegurar que los responsables directos en atención de los temas de Violencia de Género tengan el perfil adecuado y calidad moral para que cumpla sus funciones
8	Falta de presupuesto para la atención de problemas de Violencia de Género	Aplicación conjunta (alumnos, profesores y personal) de la normativa (y/o creación según sea el caso) en las áreas donde se originan (Aulas y escuelas).
9	Falta de vinculación de la Universidad con la sociedad civil para atender y solucionar problemas sobre Violencia de Género	Incluir una partida especial para la prevención y atención de la Violencia de Género en la Universidad.
10	Poca claridad en los procedimientos de denuncia ante un acto de Violencia de Género	Establecer vínculos con diferentes actores sociales y políticos que permitan una mejor atención y/o solución de los casos de Violencia de Género
15		Mejorar y difundir adecuadamente los protocolos, logística y departamentos responsables para la atención de un acto de Violencia de Género

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema Servicio Social Universitario
Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Costeros

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Falta de habilidades en el uso de ortografía y redacción y dominio de un segundo idioma por parte de los prestadores de servicio social.	Implementación de estrategias (cursos, talleres, evaluaciones) de fortalecimiento de ortografía y redacción y segundo idioma.
2		Deficiencia de ética y valores por parte de los prestadores de Serivicio Social.	Implementar cursos o talleres fortalecimiento de inteligencia emocial, ética y valores.
3		Falta de apropiación del terminó seguridad hacia ellos mismos.	Implementar curso o talleres de seguridad.
4		Falta de seguimiento a los estudiantes del servicio Social.	Promover un programa de asesoría (Profesores asesores) y seguimiento para los prestadores de servicio social tanto académico como de seguridad.
5		Falta de interes de los prestadores de servicio social para indagar sobre sus derechos y obligaciones en el programa.	Inculcar en los estudiantes la lectura de los reglamentos y procedimientos del servicio social.

6	Falta de vinculación entre la universidad y la institución receptora.	Establecer un programa de vinculación y seguimiento entre las unidades receptoras y la universidad.
7	Falta en el esclarecimiento de las obligaciones de las instituciones receptoras.	Mejora en la plataforma SISSUR para que la institución receptora especifique en el formato de registro del programa obligaciones y beneficios hacia los prestadores de servicio social.
8	El reglamento de Servicio Social no especifica las responsabilidades y obligaciones de la institución receptora.	Incluir en el reglamento una sección de las responsabilidades y obligaciones de las instituciones receptoras de prestadores de servicio Social.

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema Salud mental y emocional

Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Costeros

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Ausencia de personal capacitado (Psicólogo) para tratar problemas de la salud mental y emocional tanto para alumnos, docentes y administrativos a nivel Campus y como Coordinación	Se propone colocar un módulo de atención con personal capacitado para tratar problemas de la salud mental y emocional a nivel Campus y como Coordinación
2		Falta actividades de distracción para fomentar la salud emocional y mental de los alumnos, docentes y administrativos de la unidad académica	Promover actividades extra académicas (deportivas y culturales) en la unidad académica
			Se necesita una persona responsable para fomentar las actividades extracurriculares en la unidad académica
			Elaborar un calendario de actividades al inicio del semestre para tener una agenda de actividades extracurriculares en la unidad académica

3	Acceso limitado a canales de intervención psicológica de instituciones civiles, estatales y federales para la atención de los problemas emocional y mental para la unidad académica	Tener un catálogo de instituciones civiles estatales, gubernamentales y federales para la atención de problemas emocional y mental en la unidad académica
4	Falta de infraestructura (canchas de deportes) en la unidad académica para llevar a cabo actividades extracurriculares y no depender del campus, para que los alumnos no se vean afectados por sus clases y desplazarse hasta la ciudad.	Tener la infraestructura adecuada (canchas de deportes) en la unidad académica para llevar a cabo actividades extracurriculares.
5	Falta un programa de prevención y detección temprana de los problemas de salud emocional y mental para los alumnos, docentes y administrativos de la unidad académica	Que se realice la planeación de las actividades deportivas en el campus y que los alumnos no tengan problemas con el choque de sus horarios académicos
6	Deficiencia en los procesos administrativos universitarios ya que no se realizan con tiempo de antelación	Realización de talleres para prevención y detección de los problemas emocional y mental dirigido a los alumnos, docentes y administrativos de la unidad académica
7		Planear los tiempos para la realización de los trámites administrativos universitarios para evitar el estrés a la hora de realizarlos
8		
13		

14

15

Podrá añadir las filas que sean necesarias

RELATORÍA DE MESA

5 de febrero de 2021

DES

DES 1401: Ciencias Agropecuarias

Unidad Académica Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros

Tema Derechos Humanos en la Legislación Universitaria

Programa Educativo Licenciatura en Sistemas Costeros

Moderador

Relator

Categoría del relator

Participante			
Núm.	(Nombre o categoría: estudiante, docente o administrativo)	Problemática que expone	Propuesta de solución
1		Desconocimiento de los derechos humanos por parte de la comunidad universitaria	Socialización de los derechos humanos en la comunidad universitaria
2		Poca claridad en los temas y en los mecanismos de acción para el respeto de los derechos humanos en la comunidad universitaria	Transparencia de los mecanismos de atención a los casos de violación de derechos humanos
3		Falta de sensibilidad y apropiación ante los temas de derechos humanos en la comunidad universitaria	Creación de un programa institucional permanente de sensibilización sobre temas de derechos humanos
4		Escasa difusión de la reglamentación universitaria en materia de derechos humanos	Implementar estrategias de difusión permanente de la reglamentación universitaria en materia de derechos humanos entre la comunidad estudiantil
5		Falta de recursos económicos y humanos para una adecuada atención e implementación de mecanismos de atención en materia	Incluir en la planeación una partida presupuestal para la implementación de mecanismos de atención en materia de derechos humanos



DIÁLOGOS

Equidad y seguridad de los universitarios

de derechos humanos

Podrá añadir las filas que sean necesarias

Universidad Autónoma de Chiapas